



LOCATIE

Haagweg 304
4813XE BREDA

LEVENSBEDREIGEND

Bel onmiddellijk 1 1 2

SPOEDGEVAL

Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.

Bel: 076 521 28 19 (keuze 1)

In het weekeinde en buiten werktijden (tussen 17.00 en 08.00 uur) ga naar website www.hapwb.nl
Of u kunt bellen met de Huisartsen Spoedpost: 076 525 85 00

ASSISTENTEN

Bij de assistent kunt u op afspraak terecht voor, onder andere:

- ~ Afspraak
- ~ Advies
- ~ Herhaalrecept
- ~ Blaasontsteking
- ~ Oren uitspuiten
- ~ Injecties
- ~ Wratten
- ~ Hechtingen verwijderen
- ~ Uitstrijkje
- ~ Wondverzorging

BELANGRIJK

Het is belangrijk dat wij uw juiste gegevens hebben. Denk aan: telefoonnummer, (email)adres, verzekering en Burger Service Nummer (BSN). Geef wijzigingen op tijd door.

VORIGE HUISARTS

Laat uw vorige huisarts weten als u zich bij ons hebt ingeschreven. Zij kunnen uw medische dossier dan aan ons overdragen.

PRIVACY

Al onze zorgverleners hebben beroepsgeheim. Uw persoons- en medische gegevens zijn veilig bij ons.

Onze website biedt u veel informatie. Neem een kijkje en wie weet vindt u het antwoord op uw vraag.

Op www.thuisarts.nl vindt u betrouwbaar medisch huisartsenadvies.

Via www.moetiknaardedokter.nl ontdekt u binnen 1 minuut of u naar de dokter moet.

SPREEKUREN

ONLINE CONSULT

Stel uw vraag online aan ons. Naast een telefonisch of persoonlijk consult tijdens het spreekuur, bieden wij de mogelijkheid van een online consult. Kies op onze website voor de knop *Stel uw vraag*. U ontvangt meestal dezelfde of uiterlijk binnen 3 werkdagen een reactie.

SPREEKUUR

Wij werken alleen op afspraak. U kunt uw afspraak online maken via www.mijngezondheid.net. Dit kan 24 uur per dag. U krijgt een email ter bevestiging van uw afspraak. U kunt natuurlijk ook bellen. Iedere werkdag tussen 08.00 en 12.00 uur. Als het druk is of na 12.00 uur kunt u een terugbelverzoek achterlaten. De assistente belt u dan op het afgesproken tijdstip terug.

Wij reserveren 15 minuten voor een afspraak op het spreekuur. Denkt u meer tijd nodig te hebben of wilt u meer dan 1 klacht bespreken, geef dit aan bij het maken van de afspraak. Geef het tijdig door als u uw afspraak wilt afzeggen. Doet u dit niet uiterlijk 24 uur van tevoren, dan kunnen wij kosten bij u in rekening brengen die uw zorgverzekering NIET vergoed. We verzoeken u op tijd te komen. Bent u te laat dan moet een nieuwe afspraak worden gemaakt.

VISITE

De praktijk biedt de beste behandel- en onderzoeksmogelijkheden. Als u écht niet naar de praktijk kunt komen, kunt u telefonisch een visite aanvragen. Bel dan voor 10.00uur.

INFORMATIE

HERHAALRECEPT

Vraag uw herhaalrecept aan via www.mijngezondheid.net. Dit kan 24 uur per dag. Of bel de receptenlijn: 076 521 28 19 (keuze 2). Vraagt u voor het eerst bij de praktijk aan, dan is eerst een afspraak bij de huisarts nodig.

LABUITSLAG

De uitslag van laboratoriumonderzoek ontvangt u via www.mijngezondheid.net. De uitslag is door de dokter al beoordeeld. Liever niet digitaal, belt u dan zelf naar de praktijk. Het kan 2 tot 4 dagen duren voordat de uitslag er is.

MEDISCHE VERKLARING

Volgens de gedragsregels voor artsen van de KNMG is het ons niet toegestaan een medische verklaring af te geven over eigen patiënten.

KLACHT

Wij doen ons best uw de beste zorg te bieden. Bent u toch ontevreden dan gaan wij daarover graag met u in gesprek. Op onze website vindt u onze klachtenprocedure.